

La pandemia de Covid-19, catalizador del cambio de paradigma y oportunidades tecnológicas

- Crean estándar de competencia para planes de continuidad en instituciones educativas
- Establecen modelos de continuidad en contextos de emergencia
- La perspectiva de riesgos permite a las empresas generar planes de acción

La pandemia global del Covid-19 constituyó un evento impredecible para todos los sectores, particularmente el industrial y el educativo; se enfrentaron al cierre de instalaciones y a la separación física del trabajador o estudiante respecto a su centro de trabajo o de estudio.

Esta contingencia sanitaria demandó el diseño e implementación de estrategias, así como la identificación tanto de herramientas como de metodologías accesibles, que permitieran dar continuidad a las actividades que venían realizando.

“La mayoría de los procesos se realizaban de manera presencial y la línea de ajuste para el trabajo a distancia se dio de una manera lenta”, afirmó la doctora Yara Pérez Maldonado al dictar la conferencia *“Industria, Academia y Sociedad: Modelos de Continuidad en Contexto de Pandemia”*.

**La especialista en análisis de riesgos aludió al contexto preva-
leciente en 2020, el cual marcó
la pauta a seguir para visualizar
las oportunidades de negocio y
mejores prácticas para diseñar
procedimientos y garantizar
la continuidad de los procesos.
También profundizó en los mo-
delos de continuidad, en contex-
to de la pandemia, generados
tanto para la industria como
para las instituciones educativas
donde ha colaborado.**

En cuanto al ámbito educativo, la ganadora del Premio en Investigación del IPN en 2021 destacó:

Industria, academia y sociedad:

Modelos de continuidad en
contexto de pandemia

- Con el apoyo de investigadores e integrantes de la Red LATE, el sector educativo generó el estándar de competencia EC1378-Diseño del Plan de Continuidad de los Servicios Educativos ante una condición de emergencia y sus etapas de crisis, mediante el cual, el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Conocer) tiene un referente para evaluar y certificar a las personas responsables de diseñar planes de continuidad de los servicios educativos ante condiciones de emergencia.
- Con dicho estándar se sistematizan las líneas de actuación estratégica, táctica y operacional para dar continuidad a los servicios educativos; elaborar la planeación estratégica con base en las líneas de actuación y establecer los criterios de seguimiento, monitoreo y evaluación de las acciones para ese tipo de situaciones. Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).
- Para generar el citado estándar, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Anuies) realizó foros de análisis para identificar las mejores prácticas y planes de continuidad educativa con base en nueve criterios (comunicación, comunidad, autonomía, legalidad, conocimiento, competencia, innovación, responsabilidad y salud del contexto de emergencia) y tres dimensiones.
- Las dimensiones fundamentales para el modelo de continuidad se centran en el análisis de la precrisis (el estado actual de la institución educativa), la crisis (dónde estaría la institución en un contexto de emergencia) y la poscrisis (donde se visualiza qué pasaría cuando termine la crisis).

Al referirse al sector industrial, la doctora Pérez Maldonado compartió su experiencia como consultora y colaboradora de OTM Inspecciones y Servicios Industriales, empresa dedicada a la calibración de tanques de grandes volúmenes.



En esta organización, ubicada en Veracruz y certificada ante la Entidad Mexicana de Acreditación, se tuvieron que observar y analizar cada uno de sus procesos; así como determinar, para cada caso, los diferentes riesgos, desde los administrativos, los de operación e, incluso, el análisis de riesgos en cuestiones externas.

Por ejemplo, -añadió- en el contexto de la pandemia, las empresas tuvieron que cambiar o implementar nuevos requisitos para continuar con sus actividades: pedían que los trabajadores estuvieran vacunados, que contaran con pruebas negativas a Covid para permitirles el acceso.

Por otra parte, la doctora Pérez Maldonado explicó que su trabajo consiste en realizar modelos matemáticos para estimar incertidumbres y analizar los riesgos para su gestión; también involucra las actividades y procesos relacionados con el sistema de gestión de calidad ISO-9001. Su objetivo es delinear una futurización del comportamiento de los riesgos para determinar líneas de actuación, metas y líneas realizables en el presente a fin de aminorar esta cuestión de contexto de emergencia que puede suceder en un futuro.

La perspectiva de riesgos -profundizó- permite evaluar las áreas de oportunidad de las organizaciones, generar un plan de acción presente al momento de analizar la evolución del riesgo para disminuir su impacto y garantizar la continuidad de los servicios en todo momento.



Actualmente la doctora Pérez Maldonado, maestra en robótica, colabora en la Red LATE. Red temática mexicana para el desarrollo e incorporación de tecnología educativa, donde desarrollan un recurso digital de libre acceso para apoyar a la certificación de directivos de centros escolares en el estándar EC-1378 de Conocer; de esta manera buscan contribuir al diseño de planes de continuidad en contextos de emergencia. 🌐